

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН

I. ПРЕДМЕТ

Чл. 1. Настоящите общи условия са предназначени за регулиране на отношенията между M.B.S. Trade AD, гр. София, ул. „Забърде“ №1., ЕИК 121334627, представлявано от Георги Митев и Елена Радева, наричано по-долу за краткост ДОСТАВЧИК и клиентите, наричани по-долу ПОЛЗВАТЕЛИ, на уебсайта на „NFT CREDO“ „Колекционерски спортни артикули“, наричан по-долу „ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН“.

II. ОБЩИ УСЛОВИЯ

Чл. 2. (1) Чрез ЕЛЕКТРОННИЯ МАГАЗИН Доставчикът от свое име или от името и за сметка на свои партньори, с които е в договорни отношения, предоставя на Потребителя възможността да ползва услуги или да закупи стоки, съгласно настоящите Общи условия и при стриктното спазване на изискванията, определени в тях и в действащото в Република България законодателство. Доставчикът публикува текста на настоящите Общи условия в ЕЛЕКТРОННИЯ МАГАЗИН по начин, позволяващ съхранението и възпроизвеждането му.

(2) Със зареждането, разглеждането, използването или запознаването по какъвто и да е начин със съдържанието на ЕЛЕКТРОННИЯ МАГАЗИН Потребителят:

1. потвърждава, че се запознал със съдържанието на Общите условия, съгласен е с тях, приема ги и се задължава да ги спазва, като те имат силата на договор между него и Доставчика;
2. декларира, че е дееспособно пълнолетно физическо лице;

В случай че Потребителят не приема Общите условия, се задължава незабавно да преустанови използването на ЕЛЕКТРОННИЯ МАГАЗИН.

III. ДЕФИНИЦИИ

Чл. 3. Използваните в Общите условия термини ще имат следното значение:

1. **„Доставчик“** – доставчикът или негов партньор.
2. **„Партньор“** – лице, което по занятие продава стоки или предоставя услуги, сключило договор с Доставчика, с който се определят условията за предлаганите от него стоки или услуги чрез ЕЛЕКТРОННИЯ МАГАЗИН на Доставчика.
3. **„ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН“** – е електронен магазин, достъпен на адрес в Интернет <https://nftcredo.com/>, чрез който Потребителите имат възможност да сключват договори за покупко-продажба и доставка на предлаганите от ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН стоки.
4. **„Потребител“** – лице, осъществило достъп до ЕЛЕКТРОННИЯ МАГАЗИН директно, въвеждайки името на ЕЛЕКТРОННИЯ МАГАЗИН в своя браузър или посредством пренасочване от други сайтове, или използващо по какъвто и да е начин ЕЛЕКТРОННИЯ МАГАЗИН включително, но не само, като го разглежда, участва в търгове, прави поръчки от него, купува, връща стоки и др.
5. **„Стока/услуга“** – конкретна стока или услуга, предлагана от Доставчик на Потребителите на ЕЛЕКТРОННИЯ МАГАЗИН.
6. **„Поръчка“** – електронен документ, представляващ комуникационна форма между Потребител и Доставчик, чрез който Потребителят заявява на Доставчика през ЕЛЕКТРОННИЯ МАГАЗИН намерението си за закупуване на стоки и услуги от ЕЛЕКТРОННИЯ МАГАЗИН.

7. „Договор“ – договор за покупко-продажба, сключен от разстояние посредством ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН между Доставчик и Потребител за закупуване на предлагана на ЕЛЕКТРОННИЯ МАГАЗИН стока/услуга, неразделна част от който са настоящите Общи условия за ползване на ЕЛЕКТРОННИЯ МАГАЗИН.

8. „NFT“ означава незаменим токен (non-fungible token) – уникален запис в блокчейн мрежа.

IV. РЕГИСТРАЦИЯ

Чл. 4. (1) Задължително условие за ползване на услугите в ЕЛЕКТРОННИЯ МАГАЗИН е предварителната регистрация на Потребителя и въвеждане на потребителското му име и парола.

(2) Регистрацията се осъществява чрез попълване от Потребителя на достъпен в реално време в интернет електронен формуляр, в който Потребителят доброволно въвежда информация, чрез която да бъде идентифициран и може да включва име, презиме, фамилия, електронен адрес, телефонен номер, както и всяка друга информация, която Потребителят доброволно предоставя при регистрацията или при ползване на услугите чрез ЕЛЕКТРОННИЯ МАГАЗИН. Предоставената от Потребителя информация може да бъде събирана и ползвана от Доставчика при спазване на Политиката за защита на личните данни. При непредоставяне на изискваните във формуляра лични данни и информация, Доставчикът може да откаже регистрацията.

(3) При съмнение, че информацията относно самоличността на Потребителя не е достатъчна или достоверна Доставчикът може да изиска допълнителни доказателства за самоличност или да откаже регистрацията. Във всеки момент Доставчикът има право да изисква от Потребителя да се легитимира и да удостовери достоверността на всяко едно от обявените по време на регистрацията обстоятелства и лични данни.

(4) С натискане на бутон „Регистрирай“ Потребителят декларира, че е навършил 18-годишна възраст и информацията, която е предоставил, е вярна и точна, както и че е запознат с настоящите Общи условия, Политиката за защита на лични данни и бисквитки, съгласява се с тях, приема ги и се задължава да ги спазва. Нерегистрирани потребители могат да разглеждат предметите или дигиталните обекти на аукциона, цените им и информацията за тях, но няма да могат да закупуват стоки, да ползват услуги или да участват в наддавания по организирани аукциони.

(5) Потребителят се задължава да актуализира незабавно представената информация по отношение на обстоятелствата, за които е настъпила промяна.

(6) В случай че информацията съдържа неверни или непълни данни или при неактуализиране на настъпили промени, Доставчикът има право да спре незабавно и без предизвестие поддържането на регистрацията.

Чл. 5. (1) При регистрацията си Потребителят посочва потребителско име и парола, чрез които да осъществява достъп до услугите в ЕЛЕКТРОННИЯ МАГАЗИН. В случай че потребителското име не е заето, получава потребителското име и паролата, които е заявил.

(2) Всеки Потребител разполага с уникално потребителско име, което не може да се използва от друго лице.

(3) Забранява се регистрацията под чуждо или измислено име. При съмнение, че са използвани чужди лични данни, Доставчикът може да откаже регистрацията. Доставчикът не носи отговорност, ако потребителското име засяга права на трети лица, включително, но не само, правото на име на физическо лице и правото на фирма на юридическо лице, право на търговска марка, както и всякакви други права на интелектуална собственост.

(4) Потребителят е длъжен да положи дължимата грижа за запазване на паролата му в

тайна и да не я разгласява на трети лица, както и да уведоми незабавно Доставчика при възникнало съмнение или установен неправомерен достъп от друго лице до профила му. Потребителят носи пълна отговорност за всички действия, извършени от него или от трето лице чрез използване на потребителското му име. Доставчикът не носи отговорност и не дължи възстановяване на средства или възстановяване на други вреди, извършени чрез използването на потребителското име и парола, включително и когато действията не могат да се вменят във вина на Потребителя или са извършени в резултат на неправомерни действия на трето лице.

(5) Едно лице има право само на една регистрация с едно потребителско име.

V. СТОКИ И УСЛУГИ

Чл. 6. (1) Предлаганите чрез ЕЛЕКТРОННИЯ МАГАЗИН стоки и/или услуги са с посочени основни характеристики, крайна цена в български лева (BGN), която не включва цената за доставка.

(2) Всички изображения, публикувани на ЕЛЕКТРОННИЯ МАГАЗИН, са с цел да създадат представа за вида на предлаганата стока/услуга, а не да я представят точно с индивидуалните ѝ белези. Допуска се някои от изображенията на стоките или услугите в ЕЛЕКТРОННИЯ МАГАЗИН (статични/динамични визуализации) да не отговарят на външния вид на стоката или да създават неточно или непълно впечатление за предлаганата стока/услуга. Доставчикът не носи отговорност за такива несъответствия.

(3) Основните характеристики, цените и изображенията на стоките и/или услугите могат да бъдат променяни от Доставчика или негов партньор по всяко време.

(4) Стоките се предлагат до изчерпване на количествата, независимо дали това е посоченото изрично в ЕЛЕКТРОННИЯ МАГАЗИН.

(5) Предвид допустимост на технически грешки и предвид представянето на общи насочващи характеристики в изображенията и описанията на стоките и/или услугите е възможно доставените стоки да не съответстват напълно на представените в ЕЛЕКТРОННИЯ МАГАЗИН.

VI. ПОРЪЧКА НА СТОКИ И УСЛУГИ

Чл. 7. (1) Потребителят заявява на Доставчика намерението си за закупуване на стоки и/или услуги от ЕЛЕКТРОННИЯ МАГАЗИН, като всеки артикул се поръчва индивидуално, следвайки указанията за изпращане на поръчка през ЕЛЕКТРОННИЯ МАГАЗИН, която се счита за направена (регистрирана) с потвърждението на поръчката от Доставчика. За потвърждението Доставчикът изпраща **уведомление за регистрация на поръчката** по електронен път на електронен адрес или по телефона на телефонен номер, посочени от Потребителя, което уведомление не съдържа волеизявление за приемане или ангажимент за изпълнение на поръчката. Във всички случаи, при които Доставчикът няма да достави част или всички стоки или няма да изпълни частично или напълно услугите, заявени с поръчката, независимо от причината за това, е длъжен да уведоми Потребителя, като отговорността му се ограничава до възстановяване на предварително получена за стоките и/или услугите цена. Преди потвърждението на поръчката стоките и/или услугите не са запазени.

(2) Чрез регистрацията на поръчка в ЕЛЕКТРОННИЯ МАГАЗИН, Потребителят се съгласява Доставчикът да се свърже с него по телефона или имейл, за да потвърди желанието си да получи съответната стока или услуга от Доставчика срещу заплащане, както и в други случаи, свързани с направената поръчка.

(3) Потребителят носи отговорност, че посочените данни в изпратената от него и

потвърдена от Доставчика поръчка са верни, пълни и точни.

(4) Доставчикът има право да откаже направената поръчка, като уведомява Потребителя, с което поръчката се счита за анулирана. В този случай Доставчикът и Потребителят не носят отговорност и нямат право на каквото и да е обезщетение един спрямо друг, както и ако:

1. предоставените от Потребителя данни са неверни, непълни или неточни;
2. не са постъпили средства в сметката на Доставчика при онлайн плащания, въпреки че е наредена парична транзакция.
3. банката-издател на Потребителя откаже или по някаква причина не приеме транзакцията при онлайн плащания.

VII. АУКЦИОН

Чл. 8. За някои стоки/услуги Доставчикът организира аукцион, който се провежда съгласно Политика за провеждане на аукциони. След приключване на аукциона спечелилият участник следва да заяви желанието си да придобие стоката/да получи услугата в 3-дневен срок.

Чл. 9. За всеки отделен аукцион Доставчикът предоставя на Потребителя следната информацията:

- начало и край на наддаването;
- начална цена;
- стъпка на наддаване;
- условията за закупуване;

Чл. 10. След приключване на аукциона, ако първият класиран не закупи предмета, за който е наддавал, в срок до 10 дни от датата и часа на приключване на аукциона, Доставчикът има право да го предложи на втория класиран или да го включи в следващ аукцион.

VIII. ДОГОВОР

Чл. 11. (1) Договорът между Доставчика и Потребителя се смята за сключен с получаването от Потребителя на **уведомление за готовност за изпълнение на поръчката** (изпращане на стоката или изпълнение на услугата), изпратено от Доставчика по електронен път на електронен адрес или по телефона чрез SMS на телефонен номер, посочени от Потребителя.

(2) Доставчикът има право да използва подизпълнители за изпълнението на Услугите, предлагани в ЕЛЕКТРОННИЯ МАГАЗИН без съгласието на Потребителя.

IX. ПРАВО НА ОТКАЗ. ОГРАНИЧЕНИЯ

Чл. 12. (1) Потребителят може да се откаже от Договора в срока за отказ, предоставен му от Доставчика, който се задължава да върне предплатената поръчка в 14-дневен срок, считано от датата, на която е получено уведомлението на Потребителя за отказа от Договора, както следва:

1. плащанията, направени с дебитна или кредитна карта – чрез възстановяване по сметката, от която е било извършено плащането;
2. плащанията, направени чрез наложен платеж – по банкова сметка, допълнително предоставена от Клиента.

(2) Доставчикът има право да забави възстановяването на сумата и да я нареди след получаването на продадените стоки или до получаването на доказателство, че са били изпратени, в случай че не е предложил да вземе сам стоките или което от двете събития настъпи по-рано.

(3) Потребителят има право да бъде информиран и да получи обратно по сметката си в 7-дневен срок платената от него сума за стока/услуга, когато Доставчикът е в невъзможност да достави стоката/услугата, предварително платена от Потребителя. Срокът започва да тече от датата, на която Доставчикът е установил невъзможността или от датата, на която Потребителят е изразил ясно желанието си за прекратяване на Договора.

(4) Потребителят няма право да се откаже от сключения Договор в следните случаи:

1. при предоставяне на услуги, при които услугата е предоставена напълно, когато договорът предвижда задължение за Потребителя да плати и изпълнението е започнало с изричното предварително съгласие и потвърждение на Потребителя, че знае, че ще загуби правото си на отказ, след като договорът бъде изпълнен изцяло от търговеца;
2. при доставка на стоки, изработени по поръчка на Потребителя или съобразно неговите индивидуални изисквания;
3. при доставка на стоки, които поради своето естество могат да влошат качеството си или имат кратък срок на годност;
4. при доставка на запечатани стоки, които са разпечатани след доставката им и не могат да бъдат върнати поради съображения, свързани с хигиената или защита на здравето;
5. при доставка на стоки, които след като са били доставени и поради естество им са се смесили с други стоки, от които не могат да бъдат отделени;
6. при доставка на запечатани звукозаписи или видеозаписи или запечатан компютърен софтуер, които са разпечатани след доставката;
7. сключен по време на публичен търг или аукцион;
8. при предоставяне на цифрово съдържание, което не се предоставя на материален носител, когато изпълнението е започнало и договорът задължава потребителя да плати и в случаите, когато:
 - а) Потребителят е дал изричното си предварително съгласие за започване изпълнението по време на срока за отказ;
 - б) Потребителят е потвърдил, че знае, че по този начин ще загуби правото си на отказ;
 - в) Търговецът е предоставил потвърждение, съгласно чл. 48, ал. 2 или чл. 49, ал. 8 от Закона за защита на потребителите.

Х. ПЛАЩАНЕ

Чл. 13. (1) Обявените в ЕЛЕКТРОННИЯ МАГАЗИН цени на стоките и услугите са крайни в български лева (BGN) и включват ДДС и всички данъци и такси, но не включват цената за доставка.

(2) В случай на онлайн плащания или плащания чрез банков превод или в банка, Доставчикът не носи отговорност за разходи, свързани с такси, комисионни или други допълнителни плащания, направени от Потребителя по повод на транзакцията, включително при обмен на валута, прилагани от банката - издател на картата, когато валутата е различна от BGN. Всички плащания са единствено за сметка на Потребителя.

(3) При издаване на проформа фактура цената, начинът и срокът за плащане са посочени в Поръчката.

(4) Потребителят е длъжен да предостави пълната информация, необходима за издаването на фактура от Доставчика, който на база на получената информация я съставя за поръчаните, платени и доставени стоки/услуги. Потребителят дава съгласието си да получи фактурата заедно със стоката, както и по електронен път на електронния адрес, който е посочил при регистрацията. Доставчикът няма задължение да издава и заплаща стойността по фактури плащания, свързани със закупуването на стоки и/или услуги, предлагани от негови партньори.

XI. ДОСТАВКА

Чл. 14. (1) Заявените с поръчката и заплатени от Потребителя стоки му се доставят чрез куриер на посочен от него адрес или в офис на куриера на територията на Република България срещу заплащане, съобразно стандартната тарифа на куриера.

(2) Заявените с поръчката и заплатени от Потребителя стоки му се доставят и в други държави, извън територията на България. В случай че Потребителят ползва услугите извън територията на Република България, той носи цялата отговорност за спазване на приложимото местно законодателство, съобразно с мястото на ползването им.

(3) Условието на доставката, включително срока на доставка, са определени от куриера и Доставчикът не носи отговорност, свързана с тях, включително, но не само доставка на стока или предоставянето на услуга на посочена конкретна дата или за посочен времеви период и не дължи обезщетение в случай на забава или неспазване на датата/периода, обявени за доставка.

(4) Доставчикът осигурява съпътстващите стоката документи и опаковането ѝ по подходящ съобразно естеството ѝ начин.

Чл. 15. Електронните активи (NFT) се доставят на посочен от Потребителя валиден публичен адрес, който предварително е генериран посредством неговия Solana портфейл. На посочения от него адрес в рамките на 24 часа, Потребителят получава своя дигитален актив (NFT). Доставените на този публичен адрес NFT не могат да бъдат върнати и след доставянето им по описания в предходното изречение начин Доставчикът не носи отговорност за последващи действия с NFT, включително, но не само: заличаване, загуба или прехвърляне на права.

XII. ГАРАНЦИЯ

Чл. 16. Доставчикът предлага стоки на ЕЛЕКТРОННИЯ МАГАЗИН с гаранция за съответствие на стоката с Договора, съобразно законодателството и гаранционната политика на производителя или официалния дистрибутор на стоката, с изключение на стоки, които поради естеството си не могат да имат гаранция (книги, козметика, играчки, NFT и др.).

XIII. СЪОБЩЕНИЯ

Чл. 17. Потребителят се съгласява да получава от Доставчика или негови партньори търговски съобщения на електронния си адрес, посочен при регистрацията, включително чрез смс, с които да бъде информиран относно предлагани от Доставчика или търговски партньори стоки и/или услуги, за провеждани анкети, запитвания и др. С приемането на настоящите Общи условия Потребителят се съгласява да получава търговски съобщения от Доставчика, свързани с него дружества или негови партньори.

XIV. ДОПЪЛНИТЕЛНИ ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ

Чл. 18. Доставчикът е администратор на лични данни, като събира и обработва необходимите лични данни на Потребителя. Съгласявайки се с настоящите Общи условия и Политиката за защита на лични данни, Потребителят се съгласява Организаторът да събира, обработва и съхранява личните му данни и информацията за него при спазване на разпоредбите на Закона за защита на личните данни, както и тези данни и информация да бъдат използвани за предлагане на стоки и/или услуги, за промоционални цели, организиране на анкети, запитвания, статистически анализи и проучвания, директен маркетинг и други, които не пораждаат задължения за Доставчика по начина, описан в

Политика за защита на личните данни.

Чл. 19. (1) Освен в изрично предвидените в Общите условия случаи, Доставчикът има право по своя преценка и без предупреждение да прекрати регистрацията и заличи потребителското име на Потребителя, да спре или ограничи достъпа на Потребителя до ЕЛЕКТРОННИЯ МАГАЗИН включително и при съмнение за неизпълнение на предвидените в настоящите Общи условия изисквания или на норми на българското законодателство. Регистрацията се счита за прекратена при преустановяване на дейността на Доставчика или прекратяване на поддържането на ЕЛЕКТРОННИЯ МАГАЗИН.

(2) Във всички случаи на прекратяване на регистрацията Доставчикът не носи отговорност за претърпени вреди и пропуснати ползи от Потребителя или трети лица в резултат на гореописаните действия.

Чл. 20. Доставчикът има право да поставя на всяка от страниците на ЕЛЕКТРОННИЯ МАГАЗИН, рекламни и/или информационни карета, банери и надписи за стоките и/или услугите, за наличността им, за предлаганите от него или негови партньори промоции, електронни препратки, включително да изпраща съобщения до Потребителя, свързани с тях, като не носи отговорност за съдържанието, верността и законосъобразността на информацията и на страници, препращащи към уебсайтове, които не се администрират от Доставчика.

Чл. 21. Правата на интелектуална собственост върху бази данни, публикувано съдържание и материали - обекти на интелектуална собственост, разположени на ЕЛЕКТРОННИЯ МАГАЗИН, принадлежат на Доставчика или на лице, предоставило право на използването им и са обект на закрила, съгласно Закона за авторското право и сродните му права и Закона за марките и географските означения. Не се допуска съхраняване, възпроизвеждане, разпространение, както и всякакви други действия с обекти на интелектуална собственост без предварителното писмено съгласие на Доставчика.

XV. ОТГОВОРНОСТ

Чл. 22. (1) Доставчикът не носи отговорност за претърпените от Потребителя или от трети лица вреди, настипъли в резултат на форсмажорни обстоятелства или такива, които са извън контрола на Доставчика.

(2) Във всички останали случаи отговорността на Доставчика се ограничава до стойността на Стоката, заявена в поръчката и заплатена от Потребителя.

(3) Доставчикът може по всяко време да ограничи достъпа на Потребителя до реализиране на поръчка и/или до някой от възможните платежни методи, ако прецени, че това би нанесло вреда на Доставчика. В този случай Потребителят има право да бъде информиран относно причините за ограничението, като Доставчикът не носи отговорност за вреди, понесени от Потребителя, независимо от основателността на решението.

(4) Доставчикът няма задължението да контролира и не носи отговорност за начина, по който Потребителят използва услугите, за верността и актуалността на предоставените от Потребителя или трето лице данни, за съдържанието на възложени му публикации, за печатни грешки, както и за всяка информация, достъпна включително чрез електронна препратка или съхранявана на сървъра/ите му.

(5) С приемане на настоящите Общи условия Потребителят декларира, че използването на предоставяните чрез ЕЛЕКТРОННИЯ МАГАЗИН услуги ще бъде изцяло на негов риск и отговорност и се съгласява, че Доставчикът не отговаря за евентуално причинени на Потребителя вреди, освен ако са умишлено причинени от Доставчика.

Чл. 23. Доставчикът не носи отговорност за достъпността и надлежното предоставяне на услугите на ЕЛЕКТРОННИЯ МАГАЗИН извън територията на Република България или когато достъпът до ЕЛЕКТРОННИЯ МАГАЗИН е ограничен включително, но не само от технически

неизправности, нарушено телекомуникационно обслужване или интернет свързаност, профилактика на ЕЛЕКТРОННИЯ МАГАЗИН. В случай че Потребителят ползва услугите извън територията на Република България, той носи цялата отговорност за спазване на приложимото местно законодателство, съобразно с мястото на ползването им.

XVI. ДРУГИ

Чл. 24. (1) Предвид възможността за изменение във вида и обхвата на услугите, тяхното допълване и подобряване, както и при законодателни и икономически промени, Доставчикът има право едностранно да променя настоящите Общи условия. При всяка промяна в тях Организаторът се задължава да информира потребителите чрез публикуването им в ЕЛЕКТРОННИЯ МАГАЗИН, като Потребителят се съгласява, че промените влизат в сила незабавно и са задължителни за всички потребители. Всички изявления на Доставчика във връзка с изменението на Общите условия, както и други, могат да бъдат изпращани на адреса на електронната поща, посочена от Потребителя.

(2) Потребителят има право с изрично писмено волеизявление до Доставчика да не приеме промените в Общите условия, като договорът автоматично се счита за прекратен и Доставчикът има право да спре незабавно и без предизвестие поддържането на регистрацията и достъпа до ЕЛЕКТРОННИЯ МАГАЗИН на Потребителя.

(4) При липса на изрично писмено волеизявление за неприемане на промените в Общите условия се счита, че Потребителят е съгласен с тях, след като е посетил ЕЛЕКТРОННИЯ МАГАЗИН чрез потребителското си име.

Чл. 25. (1) Във връзка с приложението на настоящите Общи условия, Доставчикът може да приема указания и допълнителни условия, свързани с приложението на настоящите Общи условия, с ползването на определен вид услуги, които влизат в действие по реда, предвиден за промени в Общите условия.

(2) В случай че някоя от клаузите по настоящите Общи условия се окаже недействителна, това няма да въвлече в недействителност други клаузи, отделни части или целите Общи условия. Недействителната клауза ще бъде заместена от повелителните норми на закона или установената практика.

(3) За всички неуредени от настоящите Общи условия въпроси се прилагат разпоредбите на действащото законодателство на Република България.

Надзорни органи:

1. Комисия за защита на личните данни

Адрес: София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ №2

GPS координати: N 42.668839 E 23.377495

Електронна поща: kzld@cpdp.bg

Интернет страница: www.cpdp.bg

Уеб сайт: <https://www.cpdp.bg/>

2. Комисия за защита на потребителите

Адрес: гр. София, ул. „Врабча“ №1, ет. 3, 4 и 5

телефон/факс: тел. 02/933 0565, факс 02/9884218

За подаване на жалби – електронна форма за подаване на жалби на следния линк:

<https://kzp.bg/podavane-na-zhalba>

гореща линия: 0700 111 22

Уеб сайт: www.kzp.bg